

2021年10月発行



特集「なばりのきらきらウーマン」

第9回 東海マツダ販売株式会社 ^{やまと ちなつ} 大和 千夏さん

名張できらきら輝く女性へのインタビュー企画・第9回目は、カーディーラーの営業として働く大和さん。お客様と一緒に働く仲間、家族への想いをていねいにお話してくださいました。相手を大切にする真っ直ぐな想いが印象的でした。

(インタビューの内容はこちらです)

11月12日～25日は内閣府が定めた「女性に対する暴力をなくす運動」期間です
今年度のテーマ「性暴力を、なくそう」

望まない性的な行為は、性暴力にあたります。性暴力・性犯罪の被害は、男女の性別を問いません。今般の情勢の中、性暴力・性犯罪の相談数は増加傾向にあり、若年者の被害相談件数が最も多くなっています。

また、配偶者または事実婚のパートナーや恋人など、親密な関係にある男女間における暴力をDV(ドメスティック・バイオレンス)と言い、コロナ下での生活不安やストレスから、DV被害も深刻化しています。内閣府のデータによると、2020年度は19万30件の相談があり、2019年度(11万9276件)の約1.6倍にのぼりました。

女性の約4人に1人、男性の5人に1人はDV被害の経験があります。



＜DV(暴力)の例＞

- 身体的…なぐる、蹴る、ものを投げつける、突きとばす、髪を引っ張る など
- 精神的…人格を否定するような暴言、交友関係や行き先・電話・メールなど行動を細かく監視する、長期間にわたって無視する、自分や自分の家族に危害が加えられるのではないかと恐怖を感じるような脅迫 など
- 経済的…生活費を渡さない、貯金額や収入がいくらなのか教えてくれない、お金の使い道を細かくチェックされる、借金を負わされる、「養ってやっている」などの暴言、買い物の決定権がない、外で働くことの妨害、給料や貯金を勝手に使われる など
- 性的…性的行為を強要する、見たくないポルノ映像などを見せられる、避妊に協力しない など

名張市男女共同参画センター

三重県名張市希中央5番町19番地
Navarie 2階名張市市民情報交流センター内



TEL 0595-63-5336 FAX 0595-63-5326

e-mail danjo-center@emachi-nabari.jp
https://www.emachi-nabari.jp/j-kouryu/

「つうしん」
web版はコチラ

ご意見・ご感想をお聞かせください



Cure time
(SNS 相談)

性別・年齢不問、10 か国語対応
毎週月・水・土曜日 17 時～21 時



「DV 相談+」

- 電話での相談 (24 時間対応)
0120-^{つなく}279-^{はやく}889
- SNS での相談 (10 か国語対応)
- メールでの相談 (24 時間受付)

#8891
(全国共通番号)

最寄りの「性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター」に繋がります。

みえにじいろ相談
性の多様性に関する相談

三重県男女共同参画センター「フレンテみえ」
【電話相談】059-233-1134 (直通)
第1日曜日 13 時～19 時、第3金曜日 14 時～20 時
【SNS 相談】LINE による SNS 相談
第2金曜日 14 時～20 時、第4日曜日 14 時～20 時



男性のための相談
(予約優先・電話相談可)

名張市男女共同参画センター
【予約・問合せ】0595-63-5336
第2木曜日 17 時～19 時

関連書籍



『これからの男の子たちへ「男らしさ」から自由になるためのレッスン』
(太田啓子、大月書店、2020 年)
「有害な男らしさ」がもたらすものや日本で根深く残る女性差別について、対談を交え、ていねいに書かれています。



『とにかくさげんでにげるんだ わるい人から身をまもる本』
(ベティー・ボガホールド 作、安藤由紀 訳、岩崎書店、1998 年)
子どもが誘拐や性被害など「もしも」に遭った時の身の守り方を、具体例を挙げて優しく教える絵本です。

【参考・出典】内閣府「令和3年度 女性に対する暴力をなくす運動」「性犯罪・性暴力とは」「女性に対する暴力の現状と課題 (配偶者からの暴力 (DV)、性犯罪・性暴力等)」(令和3年9月)

三重県男女共同参画センター「フレンテみえ」「みえにじいろ相談 性の多様性に関する相談」



読書のじかん

『王さまと王さま』

(作 リンダ・ハーン/スターン・ナイランド、ポット出版、2015 年)

ある日、年をとった女王さまは、王子さまを結婚させ、国を任せることにしました。世界中のお姫さまが呼ばれましたが、王子さまの心ときめくお姫さまは現れません。そんな王子さまが、ある人に一目惚れをします。

王子さまとお姫さまが結ばれる物語だけでなく、王子さまと王子さまが結ばれる物語があっていい。王子さまの結婚をみんなが祝福していて、「どんな人を好きになっても良いんだよ」と性の多様性を教えてくれる LGBT がテーマの絵本です。いろいろな素材を使った楽しい貼り絵は色彩豊かで、子どもにも大人にも読んでもらいたい一冊です。(編集員・晴)



相談日程

2021年

名張市男女共同参画センター

11月

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
	休館日				 女性弁護士による法律相談 10:00~12:00 13:00~15:00  女性のための相談 13:00~16:00	
7	8	9	10	11	12	13
	休館日	 人権相談 13:30~16:00	 女性のための相談 9:00~12:00	 男性のための相談 17:00~19:00	 女性のための相談 13:00~16:00	
14	15	16	17	18	19	20
	休館日	 人権相談 13:30~16:00	 女性のための相談 9:00~12:00	 メンタルヘルス相談 10:00~12:00	 女性のための相談 13:00~16:00	
21	22	23	24	25	26	27
	休館日	 メンタルヘルス相談 13:00~16:00	 女性のための相談 9:00~12:00		 女性のための相談 13:00~16:00	
28	29	30				
	休館日		 女性のための相談 9:00~12:00		 女性のための相談 13:00~16:00	

★「女性のための相談」3日（水）は、祝日のためお休みです

12月

日	月	火	水	木	金	土
☆年末年始休業 12/29~1/3			1	2	3	4
			 女性のための相談 9:00~12:00		 女性弁護士による法律相談 10:00~12:00 13:00~15:00  女性のための相談 13:00~16:00	
5	6	7	8	9	10	11
	休館日		 女性のための相談 9:00~12:00	 男性のための相談 17:00~19:00	 女性のための相談 13:00~16:00	
12	13	14	15	16	17	18
	休館日	 人権相談 10:00~15:00	 女性のための相談 9:00~12:00	 メンタルヘルス相談 10:00~12:00	 女性のための相談 13:00~16:00	
19	20	21	22	23	24	25
	休館日	 人権相談 13:30~16:00	 女性のための相談 9:00~12:00		 女性のための相談 13:00~16:00	
26	27	28	29	30	31	
	休館日	 メンタルヘルス相談 13:00~16:00	休館日	休館日	休館日	



女性のための相談

予約優先

電話相談可

毎週水曜日 9:00~12:00 ※祝日の場合は
毎週金曜日 13:00~16:00 お休みです



女性弁護士による法律相談

要予約

面談

毎月第1金曜日 10:00~12:00
13:00~15:00



男性のための相談

予約優先

電話相談可

毎月第2木曜日 17:00~19:00



メンタルヘルス相談(男女共)

要予約

面談

毎月第3木曜日 10:00~12:00
毎月第4火曜日 13:00~16:00



人権相談

要予約

面談

毎月2回 ※詳しくは、名張市人権センター(☎63-0018)へお問い合わせください

Special
interview

09

「男女共同参画」とは「自分らしくあること」ではないかと私たちは考えています。
男らしく、女らしく、ではなく、ありのまま生き生きと暮らす。
そんな風に「自分らしく」人生を歩んでいる地域の女性たちをご紹介します。

やま と ち なつ
大和 千夏さん

東海マツダ販売株式会社 名張店
営業

profile

1998年名張で生まれ育つ。大学生の時、飲食業の接客のアルバイトを経験。人との関わりを築ける営業職に就きたいと考え、現在の会社に就職。店舗の営業担当を務める。両親と姉の4人家族。



mazda

人と人とのつながりを大切に
相手を想う仕事がしたい

お仕事のことを教えてください。

今年の4月に入社し、社内研修を経て6月から店頭にて車の販売を行っています。カーディーラーの営業のお仕事は売って終わりではなく、車の点検や車検などのような、購入後のお客様のカーライフに関するサポートや、車の保険に関するアドバイスも行います。お客様一人一人に寄り添い、それぞれのライフスタイルに合ったご提案ができるよう尽力しています。

このお仕事を選んだきっかけは？

以前から家族でマツダの車に乗っていて、私も幼い頃から両親の車の点検についていき、店舗にお邪魔していました。店舗全体であたたかく迎えてくれる様子や、コミュニケーションを重ねることで信頼関係を築いて

いく姿を見て、私もこんな風に人と関わり、関係を築いていけるような仕事がしたいと思うようになりました。中でも、当時の営業担当の方が、子どもの私にも優しく接していただき、細やかな心配りの素晴らしさに感銘を受けました。父も「この営業さんだから、この店で車を買いたいと思ったんだよ」と話していました。こんなにお客様を大切にできる方がいる会社でなら、「お客様と深くつながり、その人を想って仕事をする」ことができるのではないかと考え、この仕事を選びました。

やりがいを感じることは何ですか？

やはり、商談が成立した時に一番やりがいを感じます。ご来店くださったお客様と会話をしていく中で、その方がどんなライフスタ

イルを送っているのか、どんな車を求めているのかを考え、その方に合ったご提案を行い、自分なりに工夫を重ねるのはとても楽しいです。こうした工夫や努力が実を結び、お客様に商品をご購入いただけたときはとても嬉しいし、もっとがんばっていこうと思います。購入いただいた方から「丁寧に説明をしてくれたから、大和さんから買おうと思ったんだよ」と言っていたことが嬉しかったし、改めてこの仕事に就いてよかったなと思います。

苦勞や心がけていることはありますか？

高額商品を取り扱うため、いかにお客様から信頼していただけるかが大切だと思っています。1つの失敗が直接お客様へのご迷惑に直結するので、責任も大きく、商談や書類を取り扱う際はいまだに緊張してしまいます。無事にお客様へ納車できるまで、そしてその後のケアを含め、心を込めて対応したいと思っています。さらには、ニーズを把握するためのヒアリング力を身につけていきたいです。

これまでの経験で現在のお仕事につながることはありますか？

相手の話を聞くことが好きな性格が今の仕事に合っていると思います。それから、人前で話すことは苦手だったのですが、大学で所属していた軽音楽部で、他の大学の人たちと関わったり、人前で歌ったりする中で、人とのコミュニケーションの取り方を学ぶことができました。そういった経験が仕事に活かせるよう、真摯に向き合っていきたいです。

お仕事で目標にしている人はいますか？

今の店舗の上司・先輩・スタッフ全員です。

自社メーカーだけでなく、他社の車のことにも詳しい人、保険のことに詳しい人、お客様の情報を把握し、お客様の立場に立って気遣いできる人など、本当にみなさんのスキルがすごくて。私も先輩方のようになりたいと目標にしています。



目標や、今後の夢などあったら教えてください

お客様一人一人を大切にすることを常に忘れないよう心がけたいです。当たり前のことにプラスアルファの思いやりを、弊社の商品を選んでくださった方々に、そして未来のお客様にお届けしていきたいな。また、車に関する困りごとがあったときに一番に顔が浮かぶような、頼っていただける営業担当になりたいです。自分らしい働き方で人生を切り拓いていけるよう、力をつけていきたいと思っています。



* 見つけた「彼女らしさ」 *

親しみやすい印象の大和さんからは、相手に興味を持ち、知らないことを積極的に知ろうとする気持ちと、人とのつながりを大切にしたいという思いが伝わってきました。「人の話を聞くことが好きで、その人が笑顔で楽しくお話をしてくれると私も嬉しくなります」と相手を想う誠実さと、ていねいに人との関係性を築いていく姿に大和さん「らしさ」を感じました。